



## ALGEMENE VOORWAARDEN STICHTING

### PERSOONLIJKE ONTWIKKELING IN DE NATUUR

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en inschrijvingen bij, Stichting Persoonlijke Ontwikkeling in de Natuur en hebben betrekking op alle activiteiten.

#### 1. Algemene begripsbepalingen

- Stichting Persoonlijke Ontwikkeling in de Natuur: Stichting zonder winstoogmerk mede actief als NLP in de Natuur en 3D-NLP™ Bootcamp.
- Het opleidingsinstituut: Stichting Persoonlijke Ontwikkeling in de Natuur.
- De cursist: degene die zich door middel van het (elektronische) inschrijfformulier heeft ingeschreven voor een van de door het opleidingsinstituut georganiseerde opleidingen.
- Studiemateriaal of website: studie informatie van het opleidingsinstituut waarin relevante gegevens van de betreffende opleiding(en) zijn vermeld.
- Certificatie: een toets, waardoor de opleiding wordt afgerond. De vorm van certificatie kan zijn: het toetsen van de gerealiseerde persoonlijke ontwikkeling door middel van een groepspresentatie, een theoretische toets, praktijktoets, portfolio beoordeling, proeve van bekwaamheid en/of assessment.
- Opleiding: synoniem voor training, cursus, workshop, informatiebijeenkomst, coaching waarbij het opleidingsinstituut zorg draagt voor de inhoud en de docent.
- Studieovereenkomst: overeenkomst tussen Opleidingsinstituut en Cursist om de gevraagde opleiding te verzorgen respectievelijk te ontvangen tegen de vastgestelde vergoeding.

#### 2. Studieovereenkomst

- A. De studieovereenkomst komt tot stand door invullen en ondertekenen van het aanmeldingsformulier (inclusief algemene voorwaarden) door cursist waarna een schriftelijke bevestiging en acceptatie van deelname voor de opleiding door het opleidingsinstituut volgt.
- B. Maaltijden, drankjes, reiskosten en overnachtingen zijn niet bij de prijs inbegrepen.
- C. De cursist ontvangt een bevestiging van inschrijving van het opleidingsinstituut in de vorm van een factuur.
- D. De cursist is gehouden iedere wijziging in de persoonlijke gegevens schriftelijk aan het opleidingsinstituut te melden.
- E. De studieovereenkomst wordt aangegaan met de cursist. De cursist is hoofverantwoordelijk voor de daaruitvolgende verplichtingen zoals betaling van het cursusgeld. Eventuele facturatie aan derden, zoals bijvoorbeeld een werkgever, ontslaat de cursist niet van deze verantwoordelijkheid.

### 3. Aanbiedingen

- A. Het opleidingsinstituut kan aanbiedingen doen die afwijken van het reguliere aanbod of prijsstelling. Alle door opleidingsinstituut gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Aanbiedingen zijn enkel geldig op de dag van de aanbieding, tenzij anders is overeengekomen. Na afloop van de gestelde termijn kunnen geen rechten meer aan de aanbieding worden ontleend.

### 4. Opleiding

- A. Het opleidingsinstituut zal de uiterste zorgvuldigheid betrachten in de uitvoering van de opleiding, overeenkomstig de studieovereenkomst.
- B. Het opleidingsinstituut verzorgt de opleiding zoals deze vermeld staat op de aanbieding.
- C. De cursist zal zorgen voor alle nuttige en relevante gegevens nodig voor het uitvoeren van de opleiding en staat in voor de juistheid van deze gegevens.
- D. Het opleidingsinstituut en haar docenten en begeleiders kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor enige geleden schade, materieel of immaterieel.
- E. De cursist is op de hoogte dat de opleiding, afgesloten kan worden met een certificaat welke is afgestemd op de eisen van de grondlegger van 3D-NLP™

### 5. Annulering of verplaatsing

- A. Studieovereenkomsten kunnen tot 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst kosteloos worden geannuleerd. Bij latere annulering is 100% van het totaal bedrag verschuldigd.
- B. Studieovereenkomsten volgend uit een speciale aanbieding kunnen tot 3 werkdagen na ondertekening van de aanbieding kosteloos worden geannuleerd. Bij latere annulering is 100% van het totaal bedrag verschuldigd.
- C. Deelname aan een opleiding/opleidingsmodule kan eenmalig uitgesteld worden tot een volgend seizoen.
- D. Aanbiedingen en overeenkomsten zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
- E. Annulering en verzoek tot verplaatsing dient schriftelijk of via e-mail ingediend te worden.

### 6. Kosten van de opleiding

Aan de opleiding zijn onder meer de navolgende kosten verbonden:

- A. Lesgeld: het opleidingsinstituut bepaalt de hoogte van het lesgeld en vermeldt dit op de website of in de aanbieding.
- B. Leermiddelen en materialen: het opleidingsinstituut bepaalt de kosten voor leerboeken, dictaten en werkmateriaal en vermeldt deze op de website of in de aanbieding
- C. Certificatie: kosten welke verband houden met het certificeren. Indien de cursist zich heeft aangemeld voor een certificatie is het volledige certificatiegeld altijd bij vooruitbetaling verschuldigd.

## 7. Betaling

- A. Een factuur dient 14 dagen na factuurdatum te worden overgemaakt aan het opleidingsinstituut en dient in ieder geval te zijn voldaan voor aanvang van de opleiding. Na aanvang en deelname aan de training is geen restitutie mogelijk, ongeacht de omstandigheden.
- B. Het opleidingsinstituut kan individuele afspraken maken met cursisten over deelbetalingen. Deze afspraken worden schriftelijk op de aanbieding vastgelegd. Deze algemene voorwaarden zijn op deze afspraken volledig van toepassing.
- C. In geval van schorsing, ontzegging van de toegang of verwijdering van het opleidingsinstituut (zie art. 8.D) blijft de verplichting tot betalen van het lesgeld onverminderd bestaan. Ook in dit geval is het verschuldigde lesgeld direct opeisbaar.
- D. Bij voortijdige beëindiging wordt geen restitutie verleend. Het is wel eenmalig mogelijk de opleiding in een volgend seizoen voort te zetten.
- E. Bij overschrijding van de betalingstermijn is vanaf de vervaldag een rente verschuldigd van 1% over het totale factuurbedrag. Dit zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
- F. Het opleidingsinstituut mag cursisten, die niet aan de overeengekomen financiële verplichtingen voldoen, van verder onderwijs uitsluiten, in dat geval is zonder uitzondering het verschuldigde lesgeld in zijn geheel direct opeisbaar.
- G. Alle buitengerechtelijke invorderingskosten komen ten laste van cursist.
- H. Ongeacht het hiervoor bepaalde zal, indien de cursist in gebreke blijft met betaling van het verschuldigde lesgeld, tot incassomaatregelen worden overgegaan. Het nog te vorderen bedrag wordt verhoogd met de wettelijke rente en incasso- c.q. proceskosten.
- I. Zoals gesteld in artikel 2-E is de cursist ten alle tijde persoonlijk verantwoordelijk voor betaling van lesgeld en eventuele bijkomende kosten. Verzoek tot facturatie aan een derde partij, zoals bijvoorbeeld een werkgever of eigen onderneming, ontslaat de cursist niet van deze verplichting.

## 8. Beëindiging van de overeenkomst

- A. De cursist kan een overeenkomst ten allen tijde opzeggen. Tussentijdse beëindiging leidt in beginsel niet tot restitutie van het lesgeld of het vervallen van de betaalplicht daarvan.
- B. Geen recht op ontbinding overeenkomstig lid A bestaat, als het onderwijs door het opleidingsinstituut met instemming van de cursist is begonnen, voordat de termijn van drie werkdagen is verstreken.
- C. Bij overlijden van de cursist wordt de overeenkomst als beëindigd beschouwd met ingang van datum van overlijden.
- D. Het opleidingsinstituut is bevoegd eenzijdig de overeenkomst op te zeggen en te beëindigen, wanneer de cursist zich op dusdanige wijze gedraagt dat redelijkerwijs mag worden aan genomen dat de belangen van het opleidingsinstituut of van andere cursisten daardoor ernstig worden geschaad. De verplichting tot betalen van het volledige lesgeld blijft daarbij onverminderd bestaan.

## 9. Materialen

Het opleidingsinstituut bepaalt welke materialen en boeken tijdens de opleiding gebruikt worden en welke materialen tijdens de opleiding ter beschikking gesteld worden. Boeken en materialen kunnen bij het opleidingsinstituut aangeschaft worden en worden na betaling eigendom van de cursist.

## 10. Aansprakelijkheid

- A. Het opleidingsinstituut is niet verantwoordelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van aan cursisten toebehorende voorwerpen.
- B. Alle schade door de cursist toegebracht, hetzij moedwillig hetzij door onachtzaamheid, zal op kosten van de cursist of zijn wettelijk vertegenwoordiger worden hersteld.
- C. De cursist is aansprakelijk voor beschadigingen aan kleding en andere eigendommen van derden.
- D. Het opleidingsinstituut gaat in haar selectie uit van cursisten welke in staat zijn tot zelfreflectie, met een aan HBO gelijkwaardig denk- werkniveau. Het volgen van de opleidingen is geheel op eigen risico van de cursist. Veranderingen in de persoonlijke levens- en arbeidsfeer welke mogelijk kunnen ontstaan door inzichten opgedaan naar aanleiding van de opleiding vallen buiten de verantwoordelijkheid van het opleidingsinstituut.
- E. Cursist is zelf verantwoordelijk voor implementatie van de aangeboden opleidingstheorie in de dagelijkse realiteit.
- F. Indien opleidingsinstituut om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt. Hiervoor dient de originele factuur te worden overlegd.
- G. Het is mogelijk dat opleidingsinstituut op haar internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Opleidingsinstituut is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

## 11. Lestijden en plaats

- A. Het opleidingsinstituut is gerechtigd om in geval van onvoldoende aanmeldingen of anderszins de opleidingsdag of lestijd voor aanvang van de opleiding te wijzigen. Indien de cursist met deze wijziging niet kan instemmen, kan de cursist dit binnen 14 dagen, schriftelijk kenbaar maken en zal de overeenkomst, zonder kosten voor de cursist worden ontbonden en een gedane aanbetaling zal door het opleidingsinstituut worden gerestitueerd.
- B. Het opleidingsinstituut is gerechtigd in ernstige gevallen van overmacht de lestijden dan wel de plaats waar de lessen worden gegeven tussentijds te wijzigen. In een dergelijk geval van overmacht kan geen beroep worden gedaan op de ontbindende voorwaarde zoals genoemd onder lid A.

## 12. Extra lessen voor een hercertificatie

Indien een cursist voor een certificering is afgewezen zal het opleidingsinstituut voor het volgen van herhalingslessen kosten aan de cursist in rekening brengen. De cursist dient deze kosten te voldoen, alvorens de extra lessen aanvangen.

## 13. Auteursrecht

Het auteursrecht op het eigen lesmateriaal van het opleidingsinstituut berust bij het opleidingsinstituut. Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorgaande schriftelijke toestemming van het opleidingsinstituut.

#### 14. Geschillen

Bij geschillen tussen de cursist en het opleidingsinstituut over enig aspect dat samenhangt of voortvloeit uit de overeenkomst tussen het opleidingsinstituut en de cursist, kan een klacht hierover aan het bestuur van het opleidingsinstituut worden toegezonden. Het bestuur is verplicht om binnen 10 werkdagen schriftelijk te reageren op deze klacht. Los van het voorgaande staat het de cursist vrij zich bij klachten te wenden tot de feedbackcommissie van de 'Vereniging Vrienden van Stichting Persoonlijke Ontwikkeling in de Natuur'. Het oordeel van de feedbackcommissie is voor het opleidingsinstituut bindend.

#### 15. Studiemateriaal/Website

Druk- en zetfouten, prijswijzigingen en wijzigingen van de inhoud van de opleidingen in studiemateriaal/website zijn voorbehouden.

#### 16. Vertrouwelijkheid

Alle informatie die door cursist verstrekt wordt is vertrouwelijk voor het opleidingsinstituut, haar medewerkers en de docenten.

#### 17. Beeld- en geluidsopnamen

Tijdens de diverse activiteiten van het opleidingsinstituut kunnen beeld- en geluidsopnamen gemaakt worden. Door deelname aan de activiteiten gaat de cursist akkoord dat deze door het opleidingsinstituut, gebruikt mogen worden voor diverse online en offline promotionele activiteiten. Vanzelfsprekend zal de vertrouwelijkheid zoals genoemd in artikel 16 daarbij in acht worden genomen.

Nietigheid of vernietiging van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Bij ongeldigheid van enige bepaling(en) zullen de cursist en het opleidingsinstituut in overleg treden teneinde deze bepaling(en) te vervangen, waarbij zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en), alsmede van het geheel van deze Algemene Voorwaarden, behouden blijven.